



IALAB

# Licenciamiento de IAGen y Protección de Datos

---

Un análisis comparativo de riesgos y garantías  
desde una perspectiva de gobernanza

Marzo 2026



IALAB

# Grok



Característica/Plataforma	Grok para individuos	Grok para usuarios comerciales	API Grok
<b>Usuario destinatario</b>	Consumidor	Empresarial	
<b>Términos y Condiciones (enlace)</b>	<a href="https://x.ai/legal/terms-of-service">https://x.ai/legal/terms-of-service</a>	<a href="https://x.ai/legal/terms-of-service-enterprise">https://x.ai/legal/terms-of-service-enterprise</a>	
	<a href="https://x.ai/legal/faq">https://x.ai/legal/faq</a>	<a href="https://x.ai/legal/enterprise/faq">https://x.ai/legal/enterprise/faq</a>	
<b>Política de privacidad (enlace y alcances)</b>	<a href="https://x.ai/legal/privacy-policy">https://x.ai/legal/privacy-policy</a>	<a href="https://x.ai/legal/data-processing-addendum">https://x.ai/legal/data-processing-addendum</a>	
	Nuestra Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos y divulgamos su información personal cuando utiliza nuestros sitios web y aplicaciones (la aplicación móvil Grok ( iOS o Android ) o el sitio web Grok.com ). Esta Política de Privacidad no se aplica a los datos que procesamos en nombre de los clientes de nuestras ofertas comerciales, como la API de xAI	El Anexo sobre Procesamiento de Datos, incluyendo sus Apéndices (el " APD "), se incorpora y forma parte de los Términos de Servicio Empresarial ("Acuerdo") entre el Cliente (también conocido como "usted") y xAI.	
<b>Acuerdo de Procesamiento de Datos (DPA)</b>	N/A	Si. Prevé que toda persona autorizada a procesar Datos del Cliente esté sujeta a un deber de confidencialidad. No divulga datos del Cliente a organismos públicos sin orden legal. La empresa tiene obligación de notificar incidentes dentro de las 48 horas. Brinda cooperación y asistencia razonables necesarias para cumplir con obligación del cliente de realizar evaluaciones de impacto.	
<b>Advertencias de la empresa</b>	Le solicitamos que NO incluya información personal en sus indicaciones y entradas en nuestro Servicio; sin embargo, no podemos controlar lo que usted nos proporciona	El Cliente acepta no enviar, y prohibirá a los Usuarios Finales enviar a los Servicios: (a) grandes volúmenes o rutinarios de datos o información personal; (b) cualquier información que incluya o constituya datos personales sensibles según las leyes de privacidad aplicables u otras normas; (c) "información médica protegida", según se define en la Norma de Privacidad de HIPAA (45 CFR Sección 160.103); o (d) datos financieros, como los datos sujetos a los requisitos del Estándar de Seguridad de Datos de la Industria de Tarjetas de Pago (PCI DSS). Si el Cliente desea procesar dichos datos, debe ponerse en contacto con xAI y aceptar el Acuerdo de Cliente Empresarial	
<b>Recopilación de datos</b>		Si	

Característica/Plataforma	Grok para individuos	Grok para usuarios comerciales	API Grok
<b>Tipos de datos recopilados</b>	<p>Recopila distintos tipos de datos. Datos de la cuenta: Si crea una cuenta, recopilaremos su nombre, información de contacto, credenciales de la cuenta y fecha de nacimiento. Datos de pago: cuando se requiere el pago para acceder al Servicio. Datos de comunicación: Si se comunica para solicitar algo en particular. Contenido del Usuario: al proporcionar información personal en las indicaciones y demás contenido que introduzca, como archivos, imágenes, audio, voz, vídeo y otros materiales («Entrada»). Los resultados del Servicio («Resultados»), incluidas las respuestas que genera Grok, se basan en su Entrada (en conjunto, «Contenido del Usuario»). Si incluye información personal en las Entradas que proporciona al Servicio, esta información podrá reproducirse en los Resultados.</p>		
<b>Qué información NO ingresar (a pedido de la empresa)</b>	<p>Solicitan que no se proporcione información personal sensible (p. ej., información relacionada con origen racial o étnico, opiniones políticas, religión u otras creencias, salud, escaneos biométricos, antecedentes penales o afiliación sindical).</p>	<p>Solicita no compartir información médica sin previo haber firmado un acuerdo de asociado comercial.</p>	<p>No cumple con HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act)</p>
<b>¿Qué entiende por información personal?</b>	<p>Datos personales: cualquier información definida como "información personal" según la CCPA, "datos personales" según el RGPD u otros términos similares según las Leyes de protección de datos aplicables</p>		
<b>Tratamiento de datos</b>	<p>Para mantener y proporcionar el Servicio. Mejora de productos y fines comerciales, mediante el análisis de datos, investigación de mercado, desarrollo de productos y funciones, tendencias de uso. Cumplimiento y seguridad. Empleo de sistemas automatizados para analizar uso y Contenido para seguridad y cumplimiento. Revisión por personal autorizado para mejorar modelo, investigar incidentes, prevenir mal uso y cumplir obligaciones legales</p>	<p>Procesar Datos Personales únicamente de conformidad con sus instrucciones de procesamiento legales y documentadas</p>	
<b>Uso de datos para entrenamiento de modelos</b>	<p>Si</p>	<p>No utiliza el contenido de clientes empresariales para mejorar sus modelos</p>	
<b>Opciones de exclusión del entrenamiento</b>	<p>Al iniciar sesión, puedes elegir si tu Contenido se usa para entrenar modelos y mejorar servicios. Si usas el Servicio sin cuenta, das permiso (cuando se permita) para usar datos en entrenamiento.. Cuando se usa el chat temporal no se utilizan los datos para entrenamiento.</p>	<p>Si</p>	
<b>Comparte datos</b>	<p>Los datos recopilados se pueden compartir con proveedores de servicios contratados; en relación con transferencias comerciales, para fines legales (cumplir con las leyes o responder a solicitudes legales y procesos legales); y a sus empresas relacionadas</p>	<p>Se garantiza que toda persona autorizada a tratar Datos Personales esté sujeta a un deber de confidencialidad. Solicitudes gubernamentales: No divulgaremos Datos Personales a ninguna agencia del orden público ni autoridad gubernamental (en conjunto, la " Autoridad Gubernamental ") a menos que usted lo indique o cuando sea necesario para cumplir con la legislación aplicable o una orden válida y vinculante de una Autoridad Gubernamental, como una citación o una orden judicial. Si nos vemos legalmente obligados a responder a una solicitud de una Autoridad Gubernamental, revisaremos la legalidad de la solicitud y determinaremos si puede ser impugnada. En cualquier caso, solo divulgaremos la información mínima necesaria para cumplir con la solicitud</p>	



Característica/Plataforma	Grok para individuos	Grok para usuarios comerciales	API Grok
<b>Venta de información para fines comerciales</b>	No venden ni utilizan tu información personal con fines de marketing: No vendemos ni compartimos información personal con fines publicitarios específicos o transcontextuales.		
<b>Transferencia internacional de datos</b>	Los datos se pueden procesar en EEUU	xAI podrá transferir y procesar Datos Personales fuera de Europa, según sea necesario para la prestación del Servicio, incluyendo Estados Unidos y otros países donde xAI y sus Subencargados del Tratamiento realizan operaciones de procesamiento de datos.	
<b>Retención de datos</b>	No venden ni utilizan tu información personal con fines de marketing: No vendemos ni compartimos información personal con fines publicitarios específicos o transcontextuales.	Tras la rescisión del Acuerdo, eliminaremos cualquier Dato Personal que tengamos en nuestro poder, de conformidad con el Acuerdo, salvo que estemos obligados a conservar copias según la legislación aplicable. En ese caso, aislaremos y protegeremos dichos Datos Personales de cualquier procesamiento posterior, salvo en la medida en que lo exija la legislación aplicable	Se almacenan en sus servidores durante 30 días por si fuera necesario auditarlas para detectar posibles abusos o usos indebidos. Estos datos se eliminan automáticamente después de 30 días
<b>Medidas de seguridad</b>	Si. Implementa medidas técnicas, administrativas y organizativas comercialmente razonables diseñadas para proteger la información personal contra pérdida, uso indebido y acceso, divulgación, alteración o destrucción no autorizados	Se adoptan distintas medidas técnicas y organizativas para garantizar un nivel adecuado de seguridad, teniendo en cuenta la naturaleza, el alcance, el contexto y la finalidad del tratamiento, y forma parte integral del Acuerdo. Están descritas en el DPA.	Todas las solicitudes y respuestas de API se cifran en vuelo y en reposo mediante AES256.
<b>Anuncios</b>	No		
<b>Protección legal para usuarios</b>	Si. Vía contacto en <a href="https://xai-privacy.relyance.ai/">https://xai-privacy.relyance.ai/</a>	Si. Líneas de contacto directa para clientes comerciales: security@x.ai o support@x.ai.	



IALAB

# OpenAI



Característica/Plataforma	ChatGPT Free	ChatGPT Go	ChatGPT Plus	ChatGPT Pro	ChatGPT Business	ChatGPT Enterprise	OpenAI API
<b>Usuario destinatario</b>	Consumidor				Empresarial		
<b>Términos y Condiciones (enlace)</b>	<a href="https://openai.com/es-ES/policias/terms-of-use/">https://openai.com/es-ES/policias/terms-of-use/</a>				<a href="https://openai.com/policias/business-terms/">https://openai.com/policias/business-terms/</a>		
	<a href="https://openai.com/es-ES/consumer-privacy/">https://openai.com/es-ES/consumer-privacy/</a>				<a href="https://openai.com/policias/service-terms/">https://openai.com/policias/service-terms/</a>		
<b>Política de privacidad (enlace y alcances)</b>	<a href="https://openai.com/es-ES/policias/row-privacy-policy/">https://openai.com/es-ES/policias/row-privacy-policy/</a>				<a href="https://openai.com/enterprise-privacy/">https://openai.com/enterprise-privacy/</a>		
	Esta Política de privacidad no se aplica a los contenidos que tratamos en nombre de los clientes de nuestras ofertas Business, como nuestra API. Nuestro uso de esos datos se rige por los acuerdos con nuestros clientes que cubren el acceso y el uso de esas ofertas.				<a href="https://openai.com/policias/data-processing-addendum/">https://openai.com/policias/data-processing-addendum/</a>		
					El uso de esos datos de los clientes de nuestras ofertas Business, como nuestra API se rige por los acuerdos con nuestros clientes que cubren el acceso y el uso de esas ofertas. Ofrece la propiedad y el control sobre los datos de tu empresa.		
<b>Acuerdo de Procesamiento de Datos (DPA)</b>	N/A				Si. Podemos agregar un anexo sobre el tratamiento de datos (DPA) con los clientes para su uso de ChatGPT Business, ChatGPT Enterprise, ChatGPT Edu y la API con el fin de respaldar su cumplimiento del RGPD y otras leyes de privacidad. También podemos firmar acuerdos de asociación comercial para respaldar el cumplimiento de los clientes de la Ley de Responsabilidad y Portabilidad del Seguro Médico (HIPAA) de los EE. UU. OpenAI y el Cliente cumplirán con el DPA, que se incorpora por esta referencia al Acuerdo.		
<b>Advertencias de la empresa</b>	No se informa				El Cliente se compromete a no utilizar los Servicios para crear, recibir, mantener, transmitir ni procesar de ningún otro modo Información Médica Protegida, a menos que haya firmado el Anexo de Atención Médica		
<b>Recopilación de datos</b>	Si						
<b>Tipos de datos recopilados</b>	Recopila distintos tipos de datos. Información de la cuenta: datos relacionados con la cuenta (nombre, información de contacto, fecha de nacimiento, credenciales de la cuenta, datos de pago y el historial de operaciones). Contenido del usuario: Recopilamos Datos personales que tú proporcionas en las entradas en nuestros Servicios («Contenido»), lo que incluye instrucciones y otro contenido que cargues, como archivos(se abre en una ventana nueva), imágenes(se abre en una ventana nueva) y audios(se abre en una ventana nueva), dependiendo de las funciones que uses.						
<b>Que información NO ingresar (a pedido de la empresa)</b>	Tienen restricciones sobre el contenido generado, prohibiendo el uso para actividades ilegales, dañinas o que infrinjan derechos de propiedad intelectual.				Las restricciones de contenido aplican, prohibiendo usos ilegales, dañinos o que infrinjan derechos de propiedad intelectual, con mayor control según el plan.		



Característica/Plataforma	ChatGPT Free	ChatGPT Go	ChatGPT Plus	ChatGPT Pro	ChatGPT Business	ChatGPT Enterprise	OpenAI API
<b>¿Qué entiende por información personal?</b>	Información personal incluye cualquier dato que pueda identificar a una persona, como nombres, direcciones, números de teléfono, correos electrónicos, etc.						
<b>Tratamiento de datos</b>	Pueden usar los datos personales para: prestar, analizar y mantener Servicios; mejorar y desarrollar Servicios y llevar a cabo investigaciones, (por ejemplo, para desarrollar nuevas funcionalidades de productos); comunicarse con el usuario; prevenir fraudes, actividades ilegales o usos indebidos de sus Servicios, y proteger la seguridad de sistemas y Servicios; cumplir con obligaciones legales y proteger los derechos, la privacidad, la seguridad o los bienes de usuarios, OpenAI o terceros.					OpenAI únicamente tratará los Datos del Cliente para la prestación de los Servicios al Cliente conforme al Acuerdo y al DPA. OpenAI solo utilizará el Contenido del Cliente según sea necesario para prestarle los Servicios, cumplir con la legislación aplicable, aplicar las Políticas de OpenAI y evitar abusos. OpenAI no utilizará el Contenido del Cliente para desarrollar o mejorar los Servicios, a menos que el Cliente lo acepte explícitamente. Podemos procesar cualquier dato empresarial enviado a los servicios de OpenAI mediante clasificadores de contenido automatizados y herramientas de seguridad, por ejemplo, para comprender mejor cómo se utilizan nuestros servicios. Las clasificaciones creadas son metadatos sobre los datos empresariales, pero no contienen ninguno de estos datos en sí. Los datos empresariales solo están sujetos a revisión humana: para ChatGPT Edu y Enterprise, los empleados autorizados de OpenAI solo accederán a las conversaciones con el fin de resolver incidentes y recuperar conversaciones de usuarios finales con tu permiso explícito o cuando así lo exija la legislación aplicable; en ChatGPT bussines, nuestro acceso a las conversaciones almacenadas en nuestros sistemas está limitado a las siguientes personas: (1) empleados autorizados que requieran acceso con fines de asistencia técnica, investigación de posibles abusos de la plataforma y cumplimiento legal, y (2) contratistas externos especializados que están sujetos a obligaciones de confidencialidad y seguridad, únicamente con fines de evaluación de abuso y uso indebido. OpenAI se compromete a no "vender" (según la definición de las Leyes de Privacidad de EE. UU.) ni "compartir" (según la definición de la CCPA) los Datos Personales.	
<b>Uso de datos para entrenamiento de modelos</b>	Pueden utilizar el contenido que se proporcione para mejorar Servicios, por ejemplo, para entrenar los modelos que alimentan ChatGPT, a menos que los usuarios desactiven esta opción en la configuración o utilicen el chat temporal					Se entrenan utilizando técnicas de aprendizaje automático en grandes volúmenes de datos textuales.	
<b>Opciones de exclusión del entrenamiento</b>	Si					OpenAI no utiliza los datos de los clientes para entrenar sus modelos. Tus datos de entrada y de salida son propiedad tuya (cuando la legislación así lo permita). Tú controlas durante cuánto tiempo se conservan los datos (ChatGPT Enterprise). Tú controlas qué fuentes internas se conectan (ChatGPT Business y Enterprise)	



Característica/Plataforma	ChatGPT Free	ChatGPT Go	ChatGPT Plus	ChatGPT Pro	ChatGPT Business	ChatGPT Enterprise	OpenAI API
<b>Comparte datos</b>	<p>Pueden divulgar tus Datos personales en las siguientes circunstancias. Vendedores y proveedores de servicios para ayudarnos a satisfacer las necesidades de nuestro negocio y a desarrollar determinados servicios y funciones (se incluyen los proveedores de servicios de alojamiento, así como proveedores de servicios de atención al cliente, de servicios en la nube, de entrega de contenido, de soporte y supervisión de la seguridad, de software de comunicación por correo electrónico, de análisis web, de procesamiento de pagos y transacciones y otros proveedores de servicios informáticos.). Transferencias empresariales, en el supuesto de que sean objeto de una operación estratégica, una reorganización, un procedimiento concursal, una suspensión de pagos o la transmisión de servicios a otro proveedor, los Datos personales podrán comunicarse en el proceso de diligencia debida a las contrapartes y los terceros que colaboren en la Operación y transmitirse a una entidad sucesora o afiliada en el marco de dicha Operación, junto con otros activos. Autoridades gubernamentales u otros terceros, pueden compartir tus Datos personales, incluida la información sobre tu interacción con nuestros Servicios, con autoridades gubernamentales, empresas del sector o terceros de conformidad con la normativa aplicable: i) si así lo exige la legislación aplicable o si consideramos de buena fe que dicha acción es necesaria para cumplir con una obligación legal; ii) para proteger y defender nuestros derechos o bienes; iii) si determinamos, a nuestro exclusivo criterio, que se ha producido un incumplimiento de nuestras condiciones, políticas o de la ley; iv) para detectar o prevenir actividades fraudulentas o ilegales; v) para velar por la seguridad e integridad de nuestros productos, empleados, usuarios o del público; o vi) para protegernos frente a cualquier responsabilidad legal. Entidades afiliadas, pueden comunicar Datos personales a entidades afiliadas.</p>				No		
<b>Venta de información para fines comerciales</b>	No se aclara						
<b>Transferencia internacional de datos</b>	OpenAI no especifica públicamente las ubicaciones exactas de los servidores utilizados para procesar los datos en ChatGPT Free, ChatGPT Plus y ChatGPT Pro. Sin embargo, se sabe que la empresa opera principalmente en Estados Unidos.				OpenAI procesa datos en servidores globales, incluyendo Estados Unidos y Europa, a través de plataformas como Microsoft Azure.		
<b>Retención de datos</b>	No se especifica un período fijo público, pero se indica “...el tiempo que conservemos los Datos personales depende del tipo de datos, de cómo los usemos...” y, en ciertos casos, de la configuración del usuario. Es decir, depende de distintos factores genéricamente enunciados. Los datos de chats temporales se eliminan a los 30 días.				Cada uno de los usuarios finales controla si se conservan sus conversaciones. Cualquier conversación borrada o no guardada se elimina de nuestros sistemas en un plazo de 30 días, a menos que estemos obligados legalmente a conservarla.		OpenAI puede guardar datos de entradas y salidas de la API hasta 30 días para operar y prevenir abusos; luego se eliminan, salvo obligación legal. En algunos casos, se puede solicitar que no se retengan datos.



Característica/Plataforma	ChatGPT Free	ChatGPT Go	ChatGPT Plus	ChatGPT Pro	ChatGPT Business	ChatGPT Enterprise	OpenAI API
<b>Medidas de seguridad</b>	Aplicamos medidas técnicas, administrativas y organizativas comercialmente razonables para proteger los Datos personales frente a cualquier pérdida, uso indebido y acceso, revelación, alteración o destrucción no autorizados.				OpenAI cifra todos los datos en reposo (AES-256) y en tránsito entre nuestros clientes y nosotros, y entre nuestros proveedores y nosotros (TLS 1.2+) y utiliza controles de acceso estrictos para limitar quién puede acceder a los datos. Nuestro equipo de seguridad tiene una rotación por turnos para ofrecer una cobertura 24/7/365 y se solicita su asistencia en caso de un posible incidente de seguridad. La plataforma API ha sido sometida a una auditoría y cuenta con la certificación de cumplimiento de SOC 2 de tipo 2. ChatGPT Business ha superado con éxito la auditoría SOC 2 de tipo 2.		
<b>Anuncios</b>	Si. En EE.UU por ahora. No compartimos tus conversaciones con ChatGPT con anunciantes ni les vendemos tus datos. Los anunciantes no tienen acceso a tus chats, historial de chat, recuerdos ni datos personales. Solo reciben información agregada y no identificable sobre el rendimiento de sus anuncios, como el total de visualizaciones o clics. Los anuncios se personalizarán según tus chats y el contexto que ChatGPT use para responderte. Si la memoria está activada, ChatGPT podría guardar y usar memorias, así como consultar chats recientes, al seleccionar un anuncio. <u><a href="#">ChatGPT Free</a></u>				No		
<b>Protección legal para usuarios</b>	Si. Puedes ejercer tus derechos a través de tu cuenta de OpenAI. Si no puedes ejercer tus derechos a través de tu cuenta, envía una solicitud a través de <a href="mailto:privacy.openai.com">privacy.openai.com</a> (se abre en una ventana nueva) o a <a href="mailto:dsar@openai.com">dsar@openai.com</a> . Puedes contactar con nuestro delegado de protección de datos en <a href="mailto:privacy@openai.com">privacy@openai.com</a> . Si notas que los resultados de ChatGPT contienen información imprecisa sobre ti y quieres solicitar una rectificación o eliminación de la información, puedes enviar estas solicitudes a través de <a href="mailto:privacy.openai.com">privacy.openai.com</a> (se abre en una ventana nueva) o a <a href="mailto:dsar@openai.com">dsar@openai.com</a> . También a través de: <a href="https://privacy.openai.com/policies/en/">https://privacy.openai.com/policies/en/</a>				Las notificaciones a OpenAI deben enviarse a OpenAI Legal a la dirección <a href="mailto:contract-notices@openai.com">contract-notices@openai.com</a> , con copia a: (a) si se trata de OpenAI, LLC, 1455 3rd Street, San Francisco, California 94158; o (b) si se trata de OpenAI Ireland Ltd, 1st Floor, The Liffey Trust Centre, 117-126 Sheriff Street Upper, Dublín 1, D01 YC43, Irlanda.		



IALAB

Google



Característica/Plataforma	GeminiApp	Gemini API en Google Studio (servicio gratuito)	Gemini API en Google Studio (servicio pago)
<b>Usuario destinatario</b>	Consumidor	Empresarial	
<b>Términos y Condiciones (enlace)</b>	<a href="https://policies.google.com/?hl=en">https://policies.google.com/?hl=en</a>	<a href="https://developers.google.com/terms">https://developers.google.com/terms</a> <a href="https://ai.google.dev/gemini-api/terms?hl=es-419">https://ai.google.dev/gemini-api/terms?hl=es-419</a>	
<b>Política de privacidad (enlace y alcances)</b>	<a href="https://x.ai/legal/privacy-policy">https://x.ai/legal/privacy-policy</a>	<a href="https://x.ai/legal/data-processing-addendum">https://x.ai/legal/data-processing-addendum</a>	<a href="https://business.safety.google/processorterms/">https://business.safety.google/processorterms/</a>
	Este aviso complementa la Política de Privacidad de Google y explica cómo Google procesa tus datos cuando interactúas con Gemini	<a href="https://business.safety.google/processorterms/?hl=es-419">https://business.safety.google/processorterms/?hl=es-419</a>  <p>Todos los Servicios que se ofrezcan sin costo, como las interacciones directas con Google AI Studio o la cuota no pagada de la API de Gemini, son Servicios no pagados (los "Servicios No Pagados").</p> <p>Cuando se ofrece un Servicio por una tarifa, se considera un Servicio pagado (los "Servicios Pagados"). Cuando activa una cuenta de Facturación de Cloud, todo uso de la API de Gemini y Google AI Studio se considera un "Servicio Pagado" con respecto a cómo Google Usa sus Datos, incluso cuando usa Servicios que se ofrecen sin costo, como Google AI Studio y la cuota gratuita de la API de Gemini.</p>	
<b>Acuerdo de Procesamiento de Datos (DPA)</b>	Google restringe el acceso a la información personal a los empleados, contratistas y agentes de Google que la necesitan para procesarla. Cualquier persona con este acceso está sujeta a estrictas obligaciones contractuales de confidencialidad y podría ser sancionada o despedida si no cumple con estas obligaciones."	Sí, existe un acuerdo para procesar los datos del usuario en la API de Google para desarrolladores en la forma de los Google Controller-Controller Data Protection Terms , pero este no es un acuerdo de procesamiento de datos típico (DPA) donde Google actúa como procesador. En cambio, es un acuerdo entre controladores independientes que regulan cómo Google y el desarrollador manejan datos personales, cada uno con sus propias responsabilidades y finalidades, sujeto a las leyes de protección de datos aplicables.	Existe un acuerdo formal entre Google (como procesador de datos) y el cliente (como controlador de datos) para definir:  Las obligaciones de Google al procesar "Datos Personales" en nombre del cliente.  Los derechos del cliente sobre sus datos.  Medidas de seguridad, subprocesamiento y cumplimiento con regulaciones como el GDPR.



Característica/Plataforma	GeminiApp	Gemini API en Google Studio (servicio gratuito)	Gemini API en Google Studio (servicio pago)
<b>Advertencias de la empresa</b>	Google restringe el acceso a la información personal a los empleados, contratistas y agentes de Google que la necesitan para procesarla. Cualquier persona con este acceso está sujeta a estrictas obligaciones contractuales de confidencialidad y podría ser sancionada o despedida si no cumple con estas obligaciones."	No puede utilizar los Servicios en la práctica clínica, para proporcionar asesoramiento médico ni de cualquier otra forma que deba supervisar, autorizar o aprobar un organismo regulador de dispositivos médicos. No envíe información personal, sensible ni confidencial a los Servicios No Pagados. Ver también prohibiciones en: <a href="https://policies.google.com/terms/generative-ai/use-policy?hl=es-419">https://policies.google.com/terms/generative-ai/use-policy?hl=es-419</a>	
<b>Recopilación de datos</b>	Si		Si
<b>Qué información NO ingresar (a pedido de la empresa)</b>	Tienen restricciones sobre el contenido generado, prohibiendo el uso para actividades ilegales, dañinas o que infrinjan derechos de propiedad intelectual.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos a los que el usuario no ha dado consentimiento explícito.</li> <li>• Datos no solicitados por el desarrollador a través de la API.</li> <li>• Datos procesados localmente sin transmisión a Google.</li> <li>• Datos no necesarios para la funcionalidad prevista de la aplicación.</li> <li>• Datos restringidos por leyes o políticas adicionales aplicables.</li> </ul>	
<b>Tipos de datos recopilados</b>	Google recopila información personal , como nombre y contraseña. También puede añadir número de teléfono o correo electrónico. También recopila Lo que les dices a las Apps con Gemini (como las instrucciones que envías o dices). Lo que compartes con las Apps con Gemini (como archivos, videos, pantallas sobre las que preguntes, fotos y contenido de páginas que compartas desde tu navegador). Transcripciones y grabaciones de tus interacciones con Gemini Live (incluidos el audio, los videos y las pantallas que compartes con Live). Tus comentarios. Nombres e instrucciones personalizadas de tus Gems. Instrucciones para Gemini (o "Información guardada" en algunos idiomas). El contenido que generan las Apps con Gemini (como texto, código, audio, imágenes, videos, vínculos públicos, citas, resúmenes de chat y estadísticas personalizadas). Información de tus apps, navegadores y dispositivos. Información de tus apps conectadas y otros servicios de Google que usas con las Apps con Gemini (como tu historial de la Búsqueda o de YouTube, o el contexto y la URL de las páginas que compartas desde Chrome).		Incluyen mensajes, archivos, datos específicos de usuarios de Google (con consentimiento), datos enviados por el desarrollador y datos técnicos de uso.



Característica/Plataforma	GeminiApp	Gemini API en Google Studio (servicio gratuito)	Gemini API en Google Studio (servicio pago)
<b>¿Qué entiende por información personal?</b>	Información personal se refiere a cualquier dato que pueda identificarte, ya sea directa o indirectamente.	Información vinculada a un usuario de Google que requiere consentimiento para su acceso (como mensajes, archivos o datos específicos de su cuenta). Datos sensibles que deben protegerse contra uso o acceso no autorizado (como identificadores o contenido personal). Cualquier dato que caiga bajo las definiciones de leyes de privacidad aplicables, incluyendo identificadores directos o indirectos y contenido generado por el usuario	
<b>Tratamiento de datos</b>	Google utiliza estos datos, tal como se describe en nuestra Política de Privacidad, para: proporcionar nuestros servicios; mantener y mejorar nuestros servicios; desarrollar servicios nuevos; personalizar nuestros servicios (más información); adaptar nuestros servicios; comunicarnos contigo; medir el rendimiento; proteger a Google, nuestros usuarios y el público. Estos usos se extienden a los modelos de IA generativa y otras tecnologías de aprendizaje automático que impulsan nuestros servicios. Nuestros revisores humanos (incluidos revisores capacitados de nuestros proveedores de servicios) analizan algunos de los datos que recopilamos para estos fines.	Cuando utiliza Servicios No Pagados, incluidos, por ejemplo, Google AI Studio y la cuota no pagada de la API de Gemini, Google usa el contenido que usted envía a los Servicios y las respuestas generadas para proporcionar, mejorar y desarrollar sus productos y servicios, así como sus tecnologías de aprendizaje automático, incluidos productos, funciones y servicios empresariales de Google	Cuando utiliza los Servicios Pagados, incluida, por ejemplo, la cuota pagada de la API de Gemini, Google no usa sus instrucciones (que incluyen las instrucciones del sistema, el contenido almacenado en caché y archivos como imágenes, videos o documentos asociados) ni respuestas para mejorar nuestros productos, y procesará sus instrucciones y respuestas de conformidad con el Anexo de Tratamiento de Datos para Productos en los que Google sea un Encargado del Tratamiento de Datos. Para los Servicios Pagados, Google almacena las instrucciones y las respuestas durante un período limitado, con el único propósito de detectar incumplimientos de la Política de Uso Prohibido y cualquier divulgación legal o reglamentaria necesaria. Estos datos pueden almacenarse de forma transitoria o en caché en cualquier país en el que Google o sus agentes tengan instalaciones.
<b>Uso de datos para entrenamiento de modelos</b>	Si utiliza los datos dados por el usuario para entrenar y mejorar el modelo	Para mejorar la calidad y nuestros productos, revisores humanos podrían leer, etiquetar y procesar tanto las entradas que usted realice en las APIs como los resultados que se deriven de estas. Google toma medidas para proteger su privacidad como parte de este proceso. Esto incluye desvincular los datos de su Cuenta de Google, clave de API y proyecto de Cloud antes de que los revisores los vean o los etiqueten. No envíe información personal, sensible ni confidencial a los Servicios No Pagados.	Cuando utiliza los Servicios Pagados, incluida, por ejemplo, la cuota pagada de la API de Gemini, Google no usa sus instrucciones (que incluyen las instrucciones del sistema, el contenido almacenado en caché y archivos como imágenes, videos o documentos asociados) ni respuestas para mejorar nuestros productos



Característica/Plataforma	GeminiApp	Gemini API en Google Studio (servicio gratuito)	Gemini API en Google Studio (servicio pago)
<b>Opciones de exclusión del entrenamiento</b>	El usuario puede optar por marcar sus input o output como no utilizables para entrenamiento		N/A
<b>Comparte datos</b>	Google no comparte información personal con empresas, organizaciones o personas excepto en los siguientes casos: Con consentimiento : Si el usuario da permiso explícito para compartir los datos. Con socios o procesadores de datos : Google trabaja con afiliados y terceros (como proveedores de servicios) que procesan datos en su nombre, pero estos están sujetos a acuerdos que protegen la información. Por razones legales : Si es requerido por la ley, una orden judicial o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Google, sus usuarios u otros. Dentro de Google : Los datos pueden compartirse entre los servicios y entidades de Google para operar y mejorar los productos.		Si comparte. En "portabilidad de datos" señala que "Mientras utilice o almacene datos de usuario obtenidos a través de las API, acepta permitir que sus usuarios exporten sus datos equivalentes a otros servicios o aplicaciones de su elección de una forma prácticamente tan rápida y sencilla como exportarlos desde los productos y servicios de Google, sujeto a la legislación aplicable, y acepta no compartir dichos datos con terceros que no cumplan con esta obligación." También establece que si el desarrollador desea acceder a datos de usuario de google debe especificar qué datos solicita, quién los solicita y por qué los solicita.
<b>Venta de información para fines comerciales</b>	Tus conversaciones de las Apps con Gemini no se están usando para mostrarte anuncios. Si esto cambia, te lo comunicaremos claramente.		No se utilizan
<b>Transferencia internacional de datos</b>	Ubicación global : Google procesa datos en servidores ubicados en todo el mundo, lo que significa que la información (como el "Input" y "Output" de la API de Gemini) "puede procesarse en servidores situados fuera del país donde vive el usuario. Esto incluye Estados Unidos y otros países donde Google o sus afiliados y socios tienen instalaciones.		
<b>Retención de datos</b>	Puedes cambiar el parámetro de configuración de eliminación automática en Actividad en las Apps con Gemini. El período predeterminado es de 18 meses, pero puedes cambiarlo a 3 meses, 36 meses o a un período indefinido. También puedes borrar manualmente tus chats de las Apps con Gemini en cualquier momento. Los chats que revisan los revisores humanos (y los datos relacionados, como tu idioma, tipo de dispositivo, información de ubicación o comentarios) no se borran cuando borras tu actividad, sino que se conservan por un plazo de hasta tres años. Conservamos algunos datos hasta que borres tu Cuenta de Google, como la información sobre la frecuencia con la que usas las Apps con Gemini. Conservamos algunos datos por más tiempo cuando es necesario hacerlo por razones legales o comerciales legítimas (por ejemplo, para prevenir abusos o fraudes, garantizar la seguridad o conservar registros contables).		La API de google establece que "Google almacenará instrucciones, información de contexto que usted proporcione y los resultados durante treinta (30) días para crear Resultados Fundamentados y Sugerencias de Búsqueda, y la información almacenada se podrá usar para depurar y probar los sistemas que respaldan la Fundamentación con la Búsqueda de Google."



Característica/Plataforma	GeminiApp	Gemini API en Google Studio (servicio gratuito)	Gemini API en Google Studio (servicio pago)
<b>Medidas de seguridad</b>	Google utiliza encriptación para mantener datos privados mientras están en tránsito. Google ofrece una variedad de funciones de seguridad, como Navegación segura, Verificación de seguridad y Verificación en dos pasos, para proteger la cuenta. Google revisa sus prácticas de recopilación, almacenamiento y procesamiento de información, incluidas las medidas de seguridad física, para evitar el acceso no autorizado a sus sistemas. Google restringe el acceso a la información personal a los empleados, contratistas y agentes de Google que la necesitan para procesarla. Cualquier persona con este acceso está sujeta a estrictas obligaciones contractuales de confidencialidad y podría ser sancionada o despedida si no cumple con estas obligaciones		Google implementará y mantendrá medidas técnicas y organizativas para proteger los Datos Personales de los Socios contra la destrucción, pérdida, alteración, divulgación o acceso no autorizado, ya sea accidental o ilícito
<b>Anuncios</b>		No	
<b>Protección legal para usuarios</b>	Redirige al Centro de Ayuda sobre Privacidad <a href="https://support.google.com/policies/answer/9581826?p=privpol_privts&amp;hl=en&amp;visit_id=6387949102134551781640318101&amp;rd=1">https://support.google.com/policies/answer/9581826?p=privpol_privts&amp;hl=en&amp;visit_id=6387949102134551781640318101&amp;rd=1</a>		Google implementará y mantendrá medidas técnicas y organizativas para proteger los Datos Personales de los Socios contra la destrucción, pérdida, alteración, divulgación o acceso no autorizado, ya sea accidental o ilícito



IALAB

# Claude



Característica/Plataforma	Claude individual (Claude Free, Pro, Max)	Claude for Work	Claude API
<b>Usuario destinatario</b>	Consumidor	Cientes Comerciales	Empresarial
<b>Términos y Condiciones (enlace)</b>	<a href="https://www.anthropic.com/legal/consumer-terms">https://www.anthropic.com/legal/consumer-terms</a>	<a href="https://support.anthropic.com/es/collections/9387370-claude-para-el-trabajo-plan-de-equipo-y-empresa">https://support.anthropic.com/es/collections/9387370-claude-para-el-trabajo-plan-de-equipo-y-empresa</a>	<a href="https://docs.anthropic.com/en/docs/resources/api-features">https://docs.anthropic.com/en/docs/resources/api-features</a>
<b>Política de privacidad (enlace y alcances)</b>	<a href="https://www.anthropic.com/legal/privacy">https://www.anthropic.com/legal/privacy</a>	<a href="https://www.anthropic.com/legal/privacy">https://www.anthropic.com/legal/privacy</a>	
		<a href="https://docs.anthropic.com/en/docs/resources/api-features">https://docs.anthropic.com/en/docs/resources/api-features</a>	
		<a href="https://docs.anthropic.com/en/docs/resources/api-features">https://docs.anthropic.com/en/docs/resources/api-features</a>	
	Esta Política de privacidad explica cómo recopilamos, usamos, divulgamos y procesamos sus datos personales cuando utiliza nuestro sitio web y otros lugares donde Anthropic actúa como controlador de datos ; por ejemplo, cuando interactúa con Claude.ai u otros productos como consumidor para uso personal (" Servicios ") o cuando Anthropic opera y brinda a nuestros clientes comerciales y sus usuarios finales acceso a nuestros productos comerciales, como el plan Claude Team (" Servicios comerciales "). El Anexo sobre Procesamiento de Datos (APD) se incorpora y forma parte de los Términos Comerciales de Servicio de Anthropic u otro acuerdo entre el Cliente y Anthropic que haga referencia a este APD y rija el uso de los Servicios por parte del Cliente (el "Acuerdo"), y se aplica al procesamiento de los Datos del Cliente por parte de Anthropic (definido a continuación)		
<b>Acuerdo de Procesamiento de Datos (DPA)</b>	No menciona	Sí, existe un acuerdo explícito sobre el procesamiento de datos que es el "Data Processing Addendum" (DPA), Este documento se aplica a los servicios comerciales de Anthropic (como Claude para empresas) y está diseñado para cumplir con regulaciones de protección de datos como el GDPR. El Acuerdo de Protección de Datos (APD) de Anthropic con Cláusulas Contractuales Tipo (CCT) se incorpora automáticamente a nuestros Términos de Servicio Comerciales . Al aceptar los Términos de Servicio Comerciales de Anthropic, también acepta nuestro APD.	
<b>Advertencias de la empresa</b>	No menciona		
<b>Recopilación de datos</b>	Si		



Característica/Plataforma	Claude individual (Claude Free, Pro, Max)	Claude for Work	Claude API
<b>Usuario destinatario</b>	<p>Datos de identidad y contacto: identificadores, como su nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono, cuando usted crea una cuenta de Anthropic o para recibir información sobre nuestros Servicios. También podemos recopilar o generar identificadores indirectos (p. ej., «USUARIO12345»).</p> <p>Información de pago: Recopilaremos su información de pago si elige comprar acceso a los productos y servicios de Anthropic.</p> <p>Entradas y Salidas: Puede interactuar con nuestros Servicios en diversos formatos, incluyendo, entre otros, chat, programación y sesiones de agencia ( «Indicaciones» o «Entradas» ), que generan respuestas y acciones ( «Salidas» ) basadas en sus Entradas. Esto incluye aplicaciones de terceros que decida integrar con nuestros Servicios. Si incluye datos personales o hace referencia a contenido externo en sus Entradas, recopilaremos dicha información y esta podrá reproducirse en sus Salidas.</p> <p>Comentarios sobre su uso de nuestros Servicios: Agradecemos sus comentarios, incluyendo ideas y sugerencias de mejora, o la calificación de un Resultado en respuesta a una Entrada (" Comentarios "). Si califica un Resultado en respuesta a una Entrada (por ejemplo, usando el icono de pulgar hacia arriba o pulgar hacia abajo), almacenaremos toda la conversación relacionada como parte de sus Comentarios. Puede obtener más información sobre cómo utilizamos los Comentarios aquí .</p> <p>Información de comunicación: si se comunica con nosotros, incluso a través de nuestro chatbot en nuestro sitio de Ayuda, recopilamos su nombre, información de contacto y el contenido de cualquier mensaje que envíe.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Datos personales proporcionados directamente:</b><ul style="list-style-type: none"><li>o Datos de identidad y contacto</li><li>o Información de pago</li><li>o Entradas y Salidas</li><li>o Comentarios sobre su uso de los Servicios</li><li>o Información de comunicación</li></ul></li><li>• <b>Datos personales que recibe Claude Datos personales proporcionados automáticamente:</b><ul style="list-style-type: none"><li>o Información del dispositivo y la conexión</li><li>o Información de uso</li><li>o Información de registro y resolución de problemas</li><li>o Cookies y tecnologías similares</li></ul></li></ul>	
<b>Qué información NO ingresar (a pedido de la empresa)</b>		No menciona	

Característica/Plataforma	Claude individual (Claude Free, Pro, Max)	Claude for Work	Claude API
<p><b>¿Qué entiende por información personal?</b></p>	<p>La Política de Privacidad (Sección 1: "Información que recopilamos") define implícitamente la "información personal" como cualquier dato que pueda identificar a un individuo. Aunque no hay una definición explícita con ese término exacto, los ejemplos proporcionados incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre y dirección de correo electrónico (proporcionados al crear una cuenta o comunicarse con Anthropic).</li> <li>• Dirección IP (recopilada automáticamente como parte de la información del dispositivo).</li> <li>• Datos de uso que puedan vincularse a un individuo (como interacciones específicas con los servicios, si están asociadas a una cuenta).</li> <li>• Contenido de comunicaciones con Anthropic (por ejemplo, correos electrónicos o mensajes de soporte).</li> </ul>		<p>Según la "Política de Privacidad" de Anthropic, la información personal (o "datos personales") se define como cualquier dato que pueda identificar a un individuo, ya sea directa o indirectamente.</p>
<p><b>Tratamiento de datos</b></p>	<p>Para proporcionar, mantener y facilitar cualquier producto y servicio ofrecido a usted con respecto a su cuenta Anthropic, los cuales se rigen por nuestros Términos de Servicio; proporcionar, mantener y facilitar servicios y características opcionales que mejoren la funcionalidad de la plataforma y la experiencia del usuario; para comunicarnos con usted, incluso para enviarle información sobre nuestros Servicios y eventos; para crear y administrar su cuenta Anthropic; para facilitar los pagos de productos y servicios proporcionados por Anthropic; para prevenir e investigar fraudes, abusos y violaciones de nuestra Política de uso, actividades ilegales o criminales, acceso no autorizado o uso de datos personales o sistemas y redes antrópicas, para proteger nuestros derechos y los derechos de otros, y para cumplir con las obligaciones políticas legales, gubernamentales e institucionales; para investigar y resolver disputas; para investigar y resolver problemas de seguridad; para depurar e identificar y reparar errores que afecten la funcionalidad existente; para mejorar los Servicios y realizar investigaciones, incluido el entrenamiento de nuestros modelos; y para hacer cumplir nuestros Términos de Servicio y términos y acuerdos similares, incluida nuestra Política de uso.</p>		<p>Anthropic solo procesará los Datos Personales del Cliente para proporcionar o mantener los Servicios, y en cumplimiento con las instrucciones documentadas del Cliente (incluso según lo establecido en el Acuerdo y este DPA). Anthropic no va a "vender" o "compartir" Datos Personales del Cliente, según lo definen las Leyes de Protección de Datos Aplicables; retener, usar o divulgar Datos Personales del Cliente fuera de la relación comercial directa y para cualquier propósito que no sean los fines comerciales especificados en la Parte B del Anexo 1 o según lo permitan las Leyes de Protección de Datos Aplicables; y salvo que las Leyes de Protección de Datos Aplicables lo permitan de otro modo, no puede combinar los Datos Personales del Cliente con los datos personales que Anthropic recibe de o en nombre de otra persona o personas, o que recopila de su propia interacción con el titular de los datos.</p>



Característica/Plataforma	Claude individual (Claude Free, Pro, Max)	Claude for Work	Claude API
<b>Uso de datos para entrenamiento de modelos</b>	Sí	Anthropic no comparte los datos de sus usuarios con terceros para fines comerciales ni los utiliza para entrenar sus modelos de IA, salvo que se indique explícitamente lo contrario en un acuerdo específico.	
<b>Opciones de exclusión del entrenamiento</b>	Se utilizan los datos que proporcionan los usuarios para entrenar los modelos a menos que usted opte por no hacerlo en la configuración de su cuenta. Incluso si opta por no hacerlo, utilizaremos sus Entradas y Salidas para mejorar los modelos cuando: (1) sus conversaciones se marquen para revisión de seguridad con el fin de mejorar nuestra capacidad para detectar contenido dañino, aplicar nuestras políticas o impulsar la investigación sobre seguridad de la IA, o (2) usted nos haya informado explícitamente sobre los materiales (por ejemplo, a través de nuestros mecanismos de retroalimentación).	N/A	
<b>Comparte datos</b>	Sí, Anthropic comparte datos con afiliados, socios corporativos y proveedores de servicios para fines comerciales como alojamiento, investigación, auditoría, procesamiento de datos y prestación de servicios. También puede divulgar datos personales en eventos corporativos (como fusiones o quiebras), por requisitos legales o regulatorios, para proteger derechos, seguridad o prevenir fraude, en investigaciones o litigios, y cuando la ley lo permita o lo exija. Además, puede hacerlo con el consentimiento de la persona o cuando esta lo solicite.	Anthropic no comparte los datos de sus usuarios con terceros para fines comerciales ni los utiliza para entrenar sus modelos de IA, salvo que se indique explícitamente lo contrario en un acuerdo específico. Frente a solicitudes gubernamentales de información, si se solicitan datos de un cliente API o empresarial, generalmente pediremos al solicitante que se ponga en contacto con nuestro cliente en primera instancia. Como regla, no divulga información sobre clientes ni usuarios finales de nuestros servicios en respuesta a solicitudes gubernamentales, salvo de conformidad con un proceso legal válido (por ejemplo, una citación o una orden judicial válidamente emitida).	
<b>Venta de información para fines comerciales</b>	No se aclara	Expresamente se menciona que no en el DPA	
<b>Transferencia internacional de datos</b>	Al acceder a nuestro sitio web o a nuestros Servicios, sus datos personales podrían transferirse a nuestros servidores en EE. UU. o a otros países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) y del Reino Unido. Esto podría consistir en proporcionarnos sus datos personales directamente o en una transferencia que nosotros o un tercero realicemos.	Podemos procesar datos de clientes en países seleccionados de EE. UU., Europa, Asia y Australia, y almacenarlos en centros de datos ubicados en Estados Unidos, salvo acuerdo en contrario. Cualquier cambio en las ubicaciones de procesamiento de datos de los clientes solo se implementará tras notificarlos.	



Característica/Plataforma	Claude individual (Claude Free, Pro, Max)	Claude for Work	Claude API
<b>Retención de datos</b>	<p>Anthropic conserva los datos personales de una persona durante el tiempo que sea razonablemente necesario para los fines y criterios establecidos en su Política de privacidad, detallados en su centro de privacidad. Cuando ya no se necesiten, tanto Anthropic como sus proveedores de servicios los destruirán, eliminarán, borrarán o anonimizarán conforme a las leyes aplicables. Si nos permite usar sus chats o sesiones de programación para mejorar Claude, podremos conservar sus datos de forma anónima durante un máximo de 5 años en nuestros procesos de entrenamiento de modelos.</p>		<p>Los controles personalizados de retención de datos permiten a las organizaciones gestionar cuánto tiempo Claude almacena datos de conversaciones y proyectos (mínimo 30 días y no aplica a la API). Para los usuarios de API, eliminamos automáticamente las entradas y salidas en nuestro backend dentro de los 30 días posteriores a su recepción o generación, salvo excepciones referidas en <a href="https://support.claude.com/es/articles/9796617-puedes-eliminar-los-datos-que-envie-a-traves-de-los-planes-team-y-enterprise">https://support.claude.com/es/articles/9796617-puedes-eliminar-los-datos-que-envie-a-traves-de-los-planes-team-y-enterprise</a>. Anthropic conserva datos personales durante el tiempo que sea razonablemente necesario (el mínimo predeterminado es de 30 días). Dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de terminación o vencimiento del Acuerdo, Anthropic: si el Cliente lo solicita dentro de ese período, devolver una copia de todos los Datos del Cliente bajo su control o posesión o proporcionar una funcionalidad de autoservicio que le permita al Cliente hacer lo mismo; y eliminar todas las copias de los Datos del Cliente (incluidos los Datos Personales del Cliente) procesados por Anthropic o cualquier Subprocesador, con excepciones expresamente referidas en el DPA. Si nos ha proporcionado comentarios (por ejemplo, al enviarnos sus comentarios a través del botón de "Me gusta" o "No me gusta" o al enviar informes de errores), conservamos los datos asociados a dichos comentarios durante 5 años. Algunos clientes de API empresariales, sujetos a la aprobación de Anthropic, pueden tener acuerdos que les permiten no almacenar sus datos de entrada ni de salida (retención cero), excepto cuando sea necesario para cumplir con la ley o combatir el uso indebido.</p>
<b>Medidas de seguridad</b>	<p>Anthropic utiliza "medidas técnicas y organizativas razonables" para proteger la información recopilada contra acceso no autorizado, pérdida o uso indebido. No se detallan medidas específicas (como cifrado o autenticación multifactor), pero se enfatiza que la seguridad es una prioridad. Los Términos Comerciales (Sección 7: "Seguridad") también mencionan que Anthropic implementará "medidas comercialmente razonables" para proteger los datos del cliente, y los Términos para Consumidores (Sección 8: "Seguridad") reiteran este compromiso.</p>		<p>Anthropic utiliza métodos de cifrado estándar de la industria para la protección de los datos del cliente, incluido un mínimo de AES-256 para datos en reposo y TLS1.2+ para datos en tránsito a través de redes públicas. También mantiene un sólido conjunto de políticas de seguridad interna que se comunican y distribuyen a todo el personal (ver DPA).</p>
<b>Anuncios</b>		No	
<b>Protección legal para usuarios</b>	Para ejercer sus derechos, usted o un agente autorizado puede enviar una solicitud por correo electrónico a <a href="mailto:privacy@anthropic.com">privacy@anthropic.com</a>		



IALAB

# Mistral



Característica/Plataforma	Mistral Le Chat o Le Plateforme	API y clientes comerciales
<b>Usuario destinatario</b>	Consumidor	Empresarial
<b>Términos y Condiciones (enlace)</b>	<a href="https://legal.mistral.ai/terms/privacy-policy?language=es-ES">https://legal.mistral.ai/terms/privacy-policy?language=es-ES</a>	<a href="https://legal.mistral.ai/terms/data-processing-addendum">https://legal.mistral.ai/terms/data-processing-addendum</a>
<b>Política de privacidad (enlace y alcances)</b>	Se aplica cuando utiliza nuestros productos de IA generativa Mistral AI, como Le Chat o La Plateforme. Esta Política de privacidad no se aplica si utiliza nuestros Productos Mistral AI para tratar datos personales en el contexto de sus actividades comerciales.	El Anexo de Procesamiento de Datos (el “ Anexo de Procesamiento de Datos ” o el “ DPA ”) forma parte y complementa el Acuerdo celebrado entre Mistral AI y el Cliente a partir de la Fecha de Vigencia.
<b>Acuerdo de Procesamiento de Datos (DPA)</b>	No	
<b>Advertencias de la empresa</b>	No debe utilizar los Productos de Mistral AI para participar en, fomentar, promover, ofrecer o solicitar actividades ilegales, y cualquier uso de este tipo puede ser denunciado a las fuerzas del orden. Mistral AI tiene una política de tolerancia cero con respecto al material de abuso sexual infantil. No deberá utilizar los Productos de Mistral AI para generar imágenes íntimas de cualquier persona sin el consentimiento explícito de todas las personas involucradas. No deberá utilizar nuestros Productos de Mistral AI para promover el odio, la discriminación o el acoso, incluida la generación de cualquier contenido que promueva, incite, glorifique o celebre el odio. Tampoco para fraude, desinformación, asesoramiento profesional.	
<b>Recopilación de datos</b>	Si	
<b>Tipos de datos recopilados</b>	Datos identificativos como su nombre y apellidos. Datos de su cuenta, como los medios para recuperar su contraseña y verificar su cuenta. Datos de contacto, como su dirección de correo electrónico. Datos del contrato, como el Producto de Mistral AI al que se suscribe. Información de pago y facturación. Entrada (input), cualquier dato que proporcione para generar una Salida, como indicaciones o datos de ajuste. Comentarios, cualquier información que proporcione al calificar una Salida, como «me gusta» o «no me gusta», y la Entrada y la Salida asociadas	
<b>Qué información NO ingresar (a pedido de la empresa)</b>	No menciona	



Característica/Plataforma	Mistral Le Chat o Le Plateforme	API y clientes comerciales
<b>¿Qué entiende por información personal?</b>	Categorías de datos personales: Datos técnicos: cualquier registro o dato técnico que su navegador y dispositivo envían automáticamente cuando utiliza los Productos de Mistral AI, como su dirección IP o el tipo de protocolo de red que utiliza. Cookies enumeradas e la política de privacidad. Datos de uso, cualquier dato relacionado con el uso que usted hace de los Productos de Mistral AI. Salida (output): cualquier contenido generado por los Productos de Mistral AI a partir de su Entrada.	
<b>Tratamiento de datos</b>	Proporcionar y mantener los Productos Mistral AI que se le suministran en las condiciones establecidas en nuestros Términos de servicio y en cualquier Término adicional aplicable. Mejorar su experiencia en Le Chat a través de la función Memoria, proporcionándole respuestas más relevantes y personalizadas basadas en sus interacciones anteriores con Le Chat. Para proporcionar asistencia al cliente, incluyendo la depuración y corrección de errores que usted haya notificado. Para mejorar los Productos de Mistral AI o desarrollar nuevos productos (pero excluyendo el entrenamiento de modelos), como por ejemplo para realizar investigaciones o elaborar estadísticas agregadas y anónimas. Para entrenar nuestros modelos de inteligencia artificial (grandes modelos de lenguaje) para responder preguntas, generar texto, traducir, resumir y corregir texto, clasificar texto, analizar sentimientos, etc., según el contexto, las Entradas (correos electrónicos, cartas, informes, código informático, etc.) y la Salida. Para gestionar y hacer cumplir nuestros Términos de servicio y licencias, incluyendo la moderación y la supervisión de abusos.	Procesar los Datos Personales únicamente de acuerdo con las instrucciones legales documentadas del Cliente, incluyendo lo establecido en este DPA o en el Acuerdo. Asegurarse de que cualquier persona que Mistral AI autorice a procesar datos personales (incluidos los miembros del equipo de Mistral AI y los subprocesadores) esté sujeta a un deber de confidencialidad. Cumplir con todas las obligaciones que le sean aplicables en su función de Procesador según la Ley de Protección de Datos Aplicable y brindar el mismo nivel de protección de la privacidad que exige la Ley de Protección de Datos Aplicable.
<b>Uso de datos para entrenamiento de modelos</b>	Si. Utiliza su Entrada y Salida, sujetas a su exclusión voluntaria. Tenga en cuenta que no utilizamos su Entrada y Salida para entrenar nuestros modelos de inteligencia artificial cuando utiliza Le Chat Team, Le Chat Enterprise o la versión de pago de nuestras API.	No utilizamos su Entrada y Salida para entrenar nuestros modelos de inteligencia artificial cuando utiliza Le Chat Team, Le Chat Enterprise o la versión de pago de nuestras API.
<b>Opciones de exclusión del entrenamiento</b>	Si. El usuario puede optar porque no se utilicen	
<b>Comparte datos</b>	Si, menciona que pueden compartir tus datos con Instituciones financieras. Bancos y otras organizaciones financieras. Autoridades reguladoras. Como la autoridad francesa de protección de datos (CNIL). Servicios jurídicos y profesionales. Cuando sea apropiado, podemos compartir datos con tribunales competentes, mediadores, contables, auditores, abogados, agentes judiciales y agencias de cobro de deudas. Además, podemos compartir la totalidad o parte de sus datos personales con nuestros proveedores de servicios.	Mistral AI no deberá: (i) Procesar los Datos Personales con un propósito comercial que no sea el necesario para proporcionar los Productos Mistral AI al Cliente; (ii) “vender” o “compartir” (cada uno según lo definido por la CCPA) ningún Dato Personal; (iii) Procesar los Datos Personales fuera de la relación comercial directa entre el Procesador y el Cliente; o (iv) combinar Datos Personales con cualquier otro dato o información personal que recopile (directamente o a través de un tercero) salvo lo expresamente permitido por la Ley de Protección de Datos Aplicable para Procesadores.



Característica/Plataforma	Mistral Le Chat o Le Plateforme	API y clientes comerciales
<b>Venta de información para fines comerciales</b>	No se menciona	No, surge implícitamente del DPA
<b>Transferencia internacional de datos</b>	Damos prioridad a la selección de proveedores dentro de la Unión Europea que cumplan estrictamente el RGPD. Sin embargo, en casos excepcionales, podemos optar por proveedores ubicados fuera de la UE que cumplan nuestros altos estándares de seguridad de datos y protección de datos personales. Tomamos las medidas necesarias para garantizar que todos los contratos con proveedores de servicios que tratan datos personales fuera de la Unión Europea incluyan las garantías adecuadas, de conformidad con el artículo 46 del RGPD.	
<b>Comparte datos</b>	Almacenamos sus datos personales solo durante el tiempo necesario. Datos que utilizamos para proporcionarle Le Chat: conservamos su Entrada y Salida hasta que elimine su cuenta o hasta que elimine la conversación de Le Chat.	Excepto en el caso de API específicas, conservamos su Entrada y Salida durante el periodo necesario para generar la Salida y, a continuación, durante treinta (30) días consecutivos para supervisar posibles abusos (a menos que se active la retención nula de datos). Si utiliza nuestra API de agentes, conservamos su Entrada y Salida hasta que cancele su cuenta. Si utiliza nuestra API Fine-Tuning, conservamos sus datos de ajuste fino hasta que los elimine de La Plateforme o hasta que cancele su cuenta. Tras la finalización de la prestación de los Productos Mistral AI, Mistral AI eliminará o devolverá al Cliente todos los Datos Personales Procesados en su nombre, de acuerdo con sus políticas y procedimientos de eliminación. El Cliente reconoce que los Datos Personales dejarán de ser accesibles una vez transcurridos treinta (30) días desde la finalización del acceso y uso de los Productos Mistral AI.
<b>Opciones de exclusión del entrenamiento</b>	Ver medidas en <a href="https://trust.mistral.ai/">Si. https://trust.mistral.ai/</a>	
<b>Anuncios</b>	No	
<b>Protección legal para usuarios</b>	<a href="https://mistral.ai/contact">https://mistral.ai/contact</a>	Puede contactarnos en cualquier momento a través del chatbot disponible en nuestro Centro de Ayuda o escribiendo a <a href="mailto:support@mistral.ai">support@mistral.ai</a>



IALAB